

**INTopanky.sk s.r.o**, SNP 595/141, 96501, Žiar nad Hronom IČO: 50 681 044, DIČ:  
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica v odd. s.r.o. Vložka číslo: 31220/S  
Zápis v ORSR: 25.01.2017, email: info@intopanky.sk, tel.kontakt: 0940 206 036

## ZÁRUČNÝ LIST

### Vážení zákazníci,

Ďakujeme Vám, že ste si zakúpili našu obuv, na ktorú sa poskytuje záruka na výrobné vady v dĺžke 24 mesiacov od dátumu jeho predaja. Veríme, že Vám bude obuv slúžiť k plnej spokojnosti. So zakúpenou obuvou sa Vám dostáva do rúk aj záručný list, ktorý Vás informuje o podmienkach záruky, ktorého súčasťou je návod na údržbu a ošetrovanie jednotlivých druhov a častí obuvi. Pri nedodržaní v návode uvedených zásad ošetrovania nemôže byť akákoľvek Vaša reklamácia uznaná.

**UPOZORNENIE:** Pri použití účelovej obuvi(napr. halovej, tenisovej alebo basketbalovej) vo vonkajšom prostredí, môže dôjsť k jej poškodeniu a predčasnému opotrebeniu. Tieto druhy obuvi nie sú vhodné na celodenné intenzívne užívanie.

### NÁVOD NA POUŽITIE A ÚDRŽBU

- Pre každú príležitosť je vhodný iný druh obuvi, preto pri výbere starostlivo zvážte účel, ku ktorému bude obuv používaná. Športová obuv používaná na iný účel, ako na ktorý je určená, môže zapríčiniť poškodenie bez toho, aby sa jednalo o výrobnú vadu.
- Starostlivo vyberte správnu veľkosť a najlepšie vyhovujúce strihové prevedenie. Nevhodne zvolený typ obuvi, nesprávna veľkosť, šírka alebo tvar nemôžu byť dôvodom k neskoršej reklamácii.
- Obuv si po nákupe starostlivo vyskúšajte. Noha musí byť pevne fixovaná, aby nedochádzalo k pohybu nohy v obuvi a následne k poškodeniu podšívky vnútornej stielky v pätovej časti.
- Obuv je potrebné často striedať, najmä v nepriaznivom počasí.
- Pri obúvaní, najmä uzavretého strihu, používajte obúvaciu lyžicu.
- Ušňová aj textilná obuv s konfekčným šitím nie je vodotesná. Voda môže preniknúť ako usňou, tak šitím a spojmi dielov. Odolnosť proti premočeniu možno zvýšiť použitím impregnačných prípravkov na obuv.
- Premočená obuv sa nesmie sušiť v kontakte ani v bezprostrednej blízkosti tepelných zdrojov.
- Obuv, vybavená membránou, ktorá zabraňuje prenikaniu vlhkosti dovnútra obuvi, musí byť ošetrovaná iba výrobkami označenými vhodnosťou na oštenrenie obuvi s membránou.
- Berte na vedomie, že každodenným nosením obuvi, primerane klesá jej životnosť. Záručnú dobu na obuv nemožno zamieňať, so životnosťou obuvi.
- Obuv po každom použití - ošetríte podľa typu a materiálu vhodnými prostriedkami na obuv. Uzavretú, najmä usňovou obuv po vyzutí napnite na naplnacie kopyto zodpovedajúcej veľkosti.
- Pri obuvi zo syntetických materiálov sa vyhýbajte náhlým zmenám teploty a mrazu.
- Žiadnu obuv nemožno prať v práčke.
- Obuv je dôležité chrániť pred chemickými vplyvmi a rozmočením.

### ÚČELOVOSŤ OBUVI

**Spoločenská obuv** je určená výlučne na nosenie v interiéri, na slávnostné príležitosti. Nehodí sa k dlhšej chôdzi, je citlivá na mokrý povrch a skôr sa opotrebuje.

**Vychádzková obuv** – do tejto skupiny patrí detská, dámska aj pánska obuv, ktorá je určená na bežné nosenie vo vonkajšom prostredí mestského typu (nie na hory, turistiku, šport, priemyselné prostredie, piesok, pláže, agresívne prostredie atď.). Vychádzková flexiblová obuv je určená do suchého prostredia (nepoužívať v daždi či snehu).

**Zimná vychádzková obuv** je určená na bežné nosenie v zimnom období, pričom výrobca garantuje vlastni výrobku do teploty maximálne -10°C.

**Letná vychádzková obuv** je určená na bežné nosenie v letnom období.

**Celoročná vychádzková obuv** je určená na bežné nosenie za rôznych klimatických podmienok pričom najnižšia teplota, pri ktorej výrobca garantuje kvalitatívne parametre použitých materiálov je 0°C.

**Rekreačná obuv** je obuv k noseniu vo voľnom čase pri rôznych rekreácie – vychádzkových príležitostiach. Jej konštrukcia je prispôbená k použitiu na miestnych komunikáciách, i v miernom upravenom prírodnom teréne. Táto obuv nie je určená k športovým aktivitám.

**Všebecná športová obuv** je určená k použitiu pri rôznych rekreačných, športových aktivitách (nie pre profesionálny šport)

**Domáca obuv** je určená na nosenie v domácnosti

**Módna obuv** je určená k krátkodobému noseniu, napr. po miestnych komunikáciách, v dopravných prostriedkoch alebo miestnostiach. Svoju konštrukciou a materiálovým zložením je určená, navrhnutá a vyrobená k noseniu v nenáročných podmienkach a prvoradá je u nej módnosť, nie však životnosť. Spravidla sa vyznačuje aktuálnymi módnymi prvkami, ktoré tak určujú jej približnú životnosť. Táto obuv nie je určená pre každodenné, časté používanie.

**Vysoko módna obuv** je obuv určená na krátkodobé a občasnú nosenie, napr. po miestnych komunikáciách, v dopravných prostriedkoch alebo miestnostiach. Materiály a typ konštrukcie sú vyberané s vysokým dôrazom na posledné módné trendy, všetko je podriadené vzhľadu a estetickej hodnote (napr. extrémne predĺžené špičky, podsadené подоšvy, vrchový materiál pretiahnutý do spodnej časti). Použitie neštandardných materiálov a konštrukcií spôsobuje rýchle opotrebenie takejto obuvi. Životnosť obuvi je obmedzená, môže byť i výrazne kratší ako poskytovaná záručná doba. Táto obuv je určená predovšetkým do suchého prostredia a je nutné predchádzať jej uspineniu a iným negatívnym vplyvom. Na konštrukciu a materiál sú kladené minimálne technické požiadavky. Táto obuv nie je v žiadnom prípade určená pre každodenné, časté používanie.

### Funkciu a údržbu obuvi výrazne ovplyvňuje aj výrobný spôsob, akým je spodok obuvi spojený so zvrškom

**Obuv lepená:** najčastejšie používaná technológia, kedy je spodok obuvi k vršku pripevnený lepom. Pevnosť lepeného spoja môže byť negatívne ovplyvnená premočením alebo prepotením obuvi, pri neopatnej chôdzi môže dôjsť k mechanickému uvoľneniu lepeného spoja (zakopnutie).

**Obuv flexiblová:** obuv vyrobená týmto spôsobom je veľmi pohodlná, ľahká, ohybná (flexibilná) s efektným prešivaným okrajom. Zvýšená ohybnosť je daná tým, že vršok obuvi je prišívany priamo k spodku bez nutnosti použiť naplniacu stielku. Nevýhodou obuvi je jej obmedzená vodonepriepustnosť, ktorá je daná práve pršíšitím vršku k spodku. Preto je táto obuv určená predovšetkým do suchého prostredia. Pri zvýšenej vlhkosti môže dôjsť k premočeniu obuvi.

**Obuv s priamo tvarovaným spodkom:** spodok obuvi je k vršku pripevnený lisovaním, vstrikovaním alebo odlievaním. Takto je vyrábaná predovšetkým športová obuv a obuv pre voľný čas. Kvalita spoja i samotného spodku obuvi je daná použitým materiálom.

**Obuv rámová:** spojenie spodku s vrškom je vytvorené nepriamo pršíšitím k vyšívaciemu rámu. Spojenie vršku a spodku obuvi týmto spôsobom je veľmi pevné a odolné.

### Návod na ošetrovanie jednotlivých materiálov použitých v hlavných častiach obuvi



**hladká usňová obuv** – zbaviť nečistôt vhodnou kefkou, mäkkou handričkou, prípadne vlhku špongiou. Suchú useň ošetriť krémom. Vyvarujte sa rozmáčaniu, poškodzuje vzhľad povrchovej úpravy a deformuje tvar. Pokiaľ dôjde k premočeniu obuvi, dbajte na jej včasné očistenie, vysušenie a nakrémovanie krémom určeným pre príslušný druh usne a typ jej povrchovej úpravy. Vyvarujte sa častému používaniu samoleštiacich prostriedkov – vždy dávajte presnosť krému.

**vlasové materiály** – velúry a nubuky – znečistenie odstrániť krepovou kefkou alebo špeciálnou gumou, kefovať bez vyderania vlasov! Na oštenrenie sú vhodné impregnačné prípravky v sprejoch. Vlasová useň sa nikdy nekrémuje! lakovaná useň – nečistoty odstrániť mäkkým textilom za sucha, alebo za mokra. Povrch je potrebné chrániť pred chemickými vplyvmi a rozmočením. Pred mrazom chráňte oštenrením špeciálnym prostriedkom na oštenrenie lakovanej usne.

**povrstvená useň** – vid' lakovaná useň **plastové materiály** – sa ľahko čistia vodou so saponátom a po opláchnutí sa vytrú handričkou do sucha.

**pryžové materiály** (gumáky) – umyť a nechať voľne uschnúť

**textilná obuv** – čistíť kefováním, podľa druhu textilu a povahy znečistenia, tiež vytieraním za vlhka. Mastné škvrny čistíčom škvrn na textil. Impregnovať sprejom na textil.

**UPOZORNENIE** – Useň nie je vodonepriepustný materiál. Túto vlastnosť možno zlepšiť pravidelným ošetrovaním. Napriek tomu obuv z tohto materiálu nie je vhodná na dlhodobé nosenie v daždi. Úplne premočenie usňovej obuvi trvale poškodí jej vzhľad a deformuje tvar topánky.

**Podošvy** sú najviac namáhané spodkové diely, ktoré prichádzajú do styku s povrchom, po ktorom sa pohybujeme. Majú chrániť nohu pred chladom, horkom, nerovnosťou terénu, pred ostrými predmetmi apod. **Druhy podošví: usňová, pryžová, syntetická**

### PODMIENKY REKLAMÁCIE:

Na výrobky sa vzťahuje záruka v dĺžke 24 mesiacov od dátumu prevzatia produktu. Reklamácia musí byť uplatnená bez odkladu ihneď pri zistení závady. Tovar na reklamáciu prijímame z hygienických dôvodov čisté, zbavené všetkých nečistôt a suché. Záruka sa vzťahuje na vady, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby preukázateľnou chybou materiálu, prípadne chybou výroby. Reklamáciu predajca doloží písomným vyjadrením o stave prijatého výrobku, kde je presne popísaný dôvod reklamácie. Po uplynutí záručnej doby nárok na uznanie reklamácie zaniká. Lehota na vyriešenie reklamácie je 30 dní.

#### ZÁRUKU MOŽNO UPLATNIŤ

Záruka sa vzťahuje na vady, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby preukázateľnou chybou výroby, prípadne technologického postupu (tieto vady sa spravidla prejavia už pri krátkodobom používaní obuvi) • záručná doba trvá 24 mesiacov odo dňa zakúpenia a prevzatia obuvi Záručnú dobu si nemožno zamieňať so životnosťou výrobku, t.j. dobou, po ktorej pri správnom používaní a ošetrovaní môže tovar vzhľadom ku svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho používania vydržať

Chybou sa rozumie nedostatok v tovare, ktorým je obmedzené, prípadne znemožnené jeho ďalšie použitie /napr. prasknutá подоšva/, ak však príčinou tohto stavu nebolo opotrebenie tovaru, úmyselné či neúmyselné poškodenie, zanedbanie základných pravidiel údržby

#### ZÁRUKA SA NEVŤAHUJE NA

Zmenu obuvi v dôsledku nedodržania pokynov uvedených v návode na údržbu a ošetrovanie

Akúkoľvek zmenu obuvi, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jej opotrebovania, charakteristického pre daný materiál spôsobenej jej obvyklým užívaním • mechanicky poškodenú obuv a jej časti

Opotrebovanie obuvi v dôsledku nevhodného výbehu a užívania

Obuv, u ktorej boli v záručnej dobe prevedené akékoľvek úpravy a opravy nesúvisiace s bežnou údržbou alebo opotrebovaním obuvi

Púšťanie farby, pri zvýšenom potení alebo prevlihnutí usňovej obuvi

Na nerovnomernú kresbu líca a čiastočnú rozdielnosť farby, ktorá je charakteristická pre prírodnú useň

Obuv s koženou podrážkou sa nesmie premočiť a jej opotrebenie nie je v žiadnom prípade dôvodom na reklamáciu